

2018年7月10日

お客様各位

株式会社ビー・エム・エル

西日本豪雨に伴う検体検査体制・電子カルテサポート体制について

この度の数十年に一度と言われる西日本地区の豪雨で被災された皆様には謹んでお見舞い申し上げます。また、皆様の安全と一日も早い復旧を心からご祈念申し上げます。

弊社におきましてもこの豪雨による検体検査体制・電子カルテサポート体制について影響が出ておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 検体集荷及び検査結果のご報告について

近畿・中国・四国・九州地区にて、交通網の寸断等により一部職員が出勤できない営業所があり、検体の集荷や検査結果の報告に伺えず、ご迷惑をおかけしている施設様がございます。大変申し訳ございません。

徐々に天候が回復しておりますので、交通網の回復等を見極めながら少しでも早く検体の集荷、検査結果報告に伺えますよう最大限の努力をして参ります。

2. 検査体制について

近隣ラボにつきましては、大きな被害はございませんので、検体の集荷体制が回復すれば直ぐに検査の実施は可能となります。また、埼玉県川越市にございます弊社総合研究所におきましても、航空便、陸送便を可能な限り手配し、検体を搬送して検査を実施しております。

3. 電子カルテサポートについて

当該地域で **MedicalStation・Qualis** をご使用の施設様には、弊社サポートセンターより状況確認のご連絡をさせていただき、機材の被害状況の把握に努めております。今後も施設様において機器トラブルが生じた場合はサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。必要な対処を行わせていただきます。

具体的な検体集荷の再開見通しは、弊社の営業担当者から施設様へご連絡申し上げます。ご不明な点がございましたら最寄の営業所にお問合せくださいますようお願い申し上げます。

以上